



Orthopedagogen- en psychologenpraktijk voor herstel en groei

## Privacybeleid IMARES\*e

### Uw persoonsgegevens en uw privacy in de praktijk

Praktijk IMARES\*e, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74929291, hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid staat informatie over welke persoonsgegevens de praktijk van u verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u in dat kader heeft.

### Algemeen

De AVG is de algemene wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft elke organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacybeleid is bedoeld om u op een heldere en transparante wijze te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het goed kunnen uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de financiële afhandeling van de verrichte werkzaamheden;
- Communicatie over de behandeling met uzelf of andere betrokkenen (dit laatste enkel met uw nadrukkelijke toestemming);
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting bepaalde informatie te verstrekken aan het DIS (DBC-informatiesysteem) aangaande behandelingen die onder de Zorgverzekeringswet vallen, tevens alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst, waar u bij aanvang van de behandeling nadrukkelijk akkoord geeft voor het uitvoeren van de behandeling.

De praktijk verwerkt van u de volgende gegevens die tot uw persoon kunnen worden herleid:

- NAW-gegevens;
- BSN-nummer;
- Overige persoonskenmerken (zoals geslacht, geboortedatum, nationaliteit, burgerlijke staat, leefsituatie, de aanwezigheid van inwonende kinderen, gevolgde opleidingen met/zonder diploma);



Orthopedagogen- en psychologenpraktijk voor herstel en groei

- Communicatiegegevens (telefoonnummer, e-mailadres);
- Nummer en type ID-bewijs;
- Administratiegegevens (zorgverzekeraar, als nodig bankrekeningnummer);
- Zorginhoudelijke gegevens (zoals huisartsgegevens, verwijfsbrief, correspondentie aan u en eventuele derden, intake- en gespreksverslagen, DSM-5 classificatie, testen, evt. toestemmingsverklaringen, gegevens over uw medische- en psychische (hulpverlenings)geschiedenis en gegevens over uw huidige gezondheid en eventuele risicofactoren).

### **De plichten van de praktijk**

De praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw persoonsgegevens worden slechts voor bovengenoemde doelstellingen verzameld.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Deze wettelijke bewaartermijn is in principe 20 jaar (gerekend vanaf het laatste behandelcontact), tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor goede hulpverlening. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten.

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een schriftelijkverzoek kenbaar maken bij de praktijk. Uw belangen kunnen ook worden behartigd door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

U kunt rekenen op een vertrouwelijke behandeling van de door u aan de praktijk verstrekte informatie. Zonder uw nadrukkelijke toestemming wordt geen informatie verstrekt aan derden, ook



Orthopedagogen- en psychologenpraktijk voor herstel en groei

niet aan uw huisarts. Uw gegevens zijn geheim. Indien u daartoe toestemming geeft, wordt een brief na afsluiting van de behandeling naar de huisarts en/of verwijzer gestuurd.

Daarnaast worden gegevens uit uw dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk verplicht is. Praktijk IMARES\*<sup>e</sup> moet bijvoorbeeld meewerken aan het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

### **Verwerking persoonsgegevens met ProSoftware (en Vecozo), Embloom, Zorgmail**

Voor het verwerken van uw persoonsgegevens maakt Imares\*<sup>e</sup> gebruik van het elektronisch patiëntendossier. De software van het elektronisch patiëntendossier en het bijbehorend facturatiesysteem (via Vecozo) voldoet aan de eisen die de AVG hieraan stelt. Tevens maakt Imares\*<sup>e</sup> gebruik van een online platform (Embloom) om onder andere e-health modules, Routine Outcome Measurement en tevredenheid te kunnen meten en toepassen. Ook maken we gebruik van zorgmail, een methode om op een beveiligde wijze met elkaar te kunnen communiceren, omdat gewone email daarvoor niet veilig genoeg is. Deze communicatie kan met zowel andere zorgverleners als met u zijn. Communicatie met andere zorgverleners vindt enkel plaats met uw nadrukkelijke toestemming daarvoor. Van zowel zorgmail als Embloom voldoet de software aan de eisen die de AVG hieraan stelt.

### **Praktijktestament:**

In geval van plotseling overlijden of een andere ernstige reden waardoor wij niet meer in staat zijn om de behandeling of het contact met u te onderhouden, heb ik een praktijktestament opgesteld. Hierin staat mijn collega Marieke van Oosteren – Reeuwijk benoemd als de persoon die alle cliënten zal contacteren hierover, de administratie zal afronden en de behandelingen zal afsluiten. Zij is (alleen in bovengenoemde omstandigheid via beveiligde documenten) in de gelegenheid gesteld bij uw gegevens te kunnen, om contact met u te kunnen opnemen hierover en om de behandeling te kunnen afsluiten en/of u door te kunnen verwijzen, gegevens door te kunnen sturen voor u naar een andere behandelaar. U kunt met haar dan tevens afspraken maken over het bewaren van uw dossier. U kunt er ook voor kiezen om uw dossier te laten vernietigen.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan ga ik hierover graag met u in gesprek. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van dit Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met mij op.

Esther Jansen – Winnubst